

HER FÅR DU VASKEÆGTE TRYGHED HVER GANG!

Med lokal og kompetent
rådgivning finder vi altid
den rigtige løsning for dig!

*Og vi kan også levere og
lave en forsvarlig montering
af dit nye udstyr.*



Betingelser for A/S El-Salg 4 års garanti

1. Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder i 4 år fra den dato, hvor produktet blev leveret fra en A/S El-Salg forhandler eller fra elsalg.dk.

Gøres garantien med rette gældende, forlænges garantiperioden for hele produktet med den tid, der går fra reklamationens fremsættelse til reklamationsbehandlingens afslutning. For dele, der ombyttes under garantien, løber en ny garantiperiode for den pågældende del fra ombytningen.

Ombyttes hele produktet, træder en ny to årig garantiperiode i kraft for det ombyttede produkt, der er gældende fra ombytningsdatoen.

Kunden skal kunne dokumentere, hvor og hvornår produktet er købt f.eks. ved forevisning af kvittering.

2. Hvad dækker garantien?

Garantien dækker produktets funktionsdygtighed i garantiperioden.

A/S El-Salg afgør ensidigt, om et ikke-funktionelt produkt skal repareres, ombyttes med et tilsvarende produkt eller om produktets aktuelle værdi skal godtgøres kunden. Ethvert andet krav fra kunden i anledning af garantien, herunder krav om erstatning for tab eller kompensation er udelukket.

3. Hvilke produkter er dækket af garantien?

Se aktuel oversigt på www.elsalg.dk

4. Hvad er ikke dækket af garantien?

- Garantien dækker alene, hvis produktet udelukkende er anvendt til privat brug, og alene såfremt produktet ikke har været anvendt væsentlig mere intensivt end sædvanlig privat anvendelse. Garantien dækker desuden alene produkter, der opstilles eller installeres inden for Danmarks grænser med undtagelse af Grønland og Færøerne.
- Skade på produktet, som skyldes forsætlige eller groft uagtsomme handlinger.
- Hændelig eller uagtsom skade på produktet, herunder, men ikke begrænset til, fejlbetjening, manglende vedligehold, manglende overholdelse af betjeningsvejledning, fejlagtig installation og tilslutning eller tilslutning til et forkert spændingsniveau, skade forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade.
- Skade, der forårsages produktet af omstændigheder, som hverken A/S El-Salg eller kunden er ansvarlig for, herunder, men ikke begrænset til, oversvømmelse, tyveri, unormalt højt kalkindhold i vandet, unormale miljøforhold, udsving i elforsyningen, brand mv.

- Forbrugsdele, herunder, men ikke begrænset til, batterier, pærer, lampeglas, filtre i emhætter mv. samt dele, som i øvrigt må forudsættes at have en kortere levetid end garantiperioden ved sædvanlig brug.
- Ikke-funktionelle og dekorative dele, der ikke påvirker almindelig brug af produktet, herunder ridser, buler og eventuelle farveforskelle.
- Indirekte skader eller tab (følgeskader).
- Tilfælde, hvor der ikke kunne påvises fejl under teknikerens besøg.
- Reparationer, der ikke er udført af El-Salg serviceudbyder og/eller autoriserede serviceudbydere samt enhver forringelse af produktet, som skyldes sådan uautoriseret servicering.
- Reparationer forårsaget af fejlagtig installation eller installationer, der ikke er gennemført i henhold til specifikationerne.
- Garantien bortfalder på hele produktet, såfremt der på kundens foranledning er udskiftet en del/dele af produktet ved benyttelse af uoriginale dele. Garantien bortfalder dog ikke, såfremt kunden kan dokumentere, at de uoriginale benyttede dele kvalitets- og specifikationsmæssigt svarer til de originale dele og er korrekt udskiftet/monteret.
- Transportskader. Hvis kunden selv transporterer produktet til sit hjem eller en anden adresse, er A/S El-Salg ikke ansvarlig for skader, der opstår under transporten. Hvis A/S El-Salg leverer produktet til kundens leveringsadresse, dækker A/S El-Salg eventuelle produktskader, der opstår i forbindelse med leveringen (men ikke i henhold til denne garanti). For at gøre dette krav gældende, kontaktes A/S El-Salg Kundeservice.

5. Rettigheder

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning, herunder købelovens 2-årige reklamationsret, gælder ved siden af denne garanti. A/S El-Salg kan alene pålægge kunden de omkostninger, der har været forbundet med undersøgelser eller reparation af produktet, hvis A/S El-Salg kan dokumentere, at den pågældende fejl ikke var omfattet af garantien, og såfremt kunden inden undersøgelsen/reparationen var orienteret om og accepterede denne risiko for selv at skulle afholde omkostningerne.

6. Lovvalg

Enhver tvist, der måtte udspringe i henhold til denne aftale, er underlagt dansk ret med undtagelse af dansk rets lovvalgsregler.

7. Kontakt og spørgsmål ved skader

Påberåbelse af garantien skal ske ved direkte henvendelse til El-Salg kundeservice på mail salg@elsalg.dk eller tlf. 70 20 11 22.

HER FÅR DU ALTID
VIRKELIG 
GODT KRAM
MED HJEM